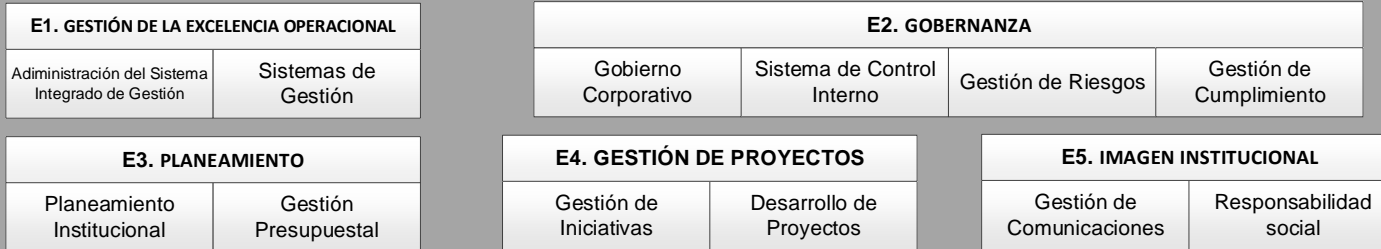


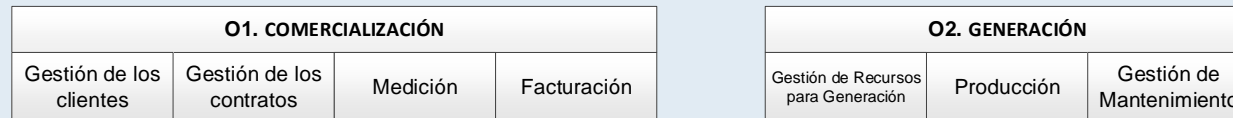
CLIENTES Y PARTES INTERESADAS (NECESIDADES Y EXPECTATIVAS)

SATISFACCIÓN CLIENTES

PROCESOS ESTRATÉGICOS



PROCESOS OPERATIVOS



PROCESOS DE SOPORTE

